

報道関係者 各位

令和3年8月2日

【照会先】

年金局 事業管理課

課長補佐

鈴木 暢介（内線 3661）

国民年金適用収納専門官

鈴木 利和（内線 3565）

（代表電話）03(5253)1111

（直通電話）03(3595)2730

年金について知りたいことがすぐに探せるポータルサイト 「わたしとみんなの年金ポータル」の LINE 公式アカウントを開設しました！

厚生労働省では、年金について知りたいことがすぐに探せるポータルサイト「わたしとみんなの年金ポータル」（以下「年金ポータル」という。）を開設していますが、この度、若者を中心とした年金制度への理解を一層促進するため、既に 8,800 万人（令和3年3月時点）が利用する LINE アプリをプラットフォームとして、本日、年金ポータルの LINE 公式アカウント「わたしとみんなの年金ポータル」を開設しました。

この LINE 公式アカウントは、年金に関する疑問について会話形式で調べることができるほか、リッチメニューから、年金事務所や年金に関する相談先を検索することができるなど、年金について知りたいことを、より直感的に調べることができます。

＜本 LINE 公式アカウントでの個人情報の取扱いについて＞

この LINE 公式アカウントは、すでに年金ポータルにおいて公開されている情報を元に、年金制度や手続について紹介するものであり、個人情報を取り扱うものではありません。また、厚生労働省が、政府の定めた LINE のサービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）に則って運営しています。

<アカウント名>

「わたしとみんなの年金ポータル」LINE 公式アカウント

<友だち追加方法>

※ 友だちに追加していただいた方、先着 5 万人に、
水先案内人の LINE スタンプを無料でプレゼントします。

- 二次元コードを読み込む



- 友だち検索で LINE ID「@nenkin-portal」を検索して友だち追加

<主な機能>

詳細は別紙を参照ください。

- わたしの年金

年金に関する手続きを、「20 歳になったら?」「結婚、離婚、出産、育児をするときは?」などのライフイベントごとに検索することができます。

- みんなの年金

年金の仕組みに関する説明や情報を、「年金のしくみは?」「私的年金ってどんな年金?」などのトピックスごとに検索することができます。

- 年金事務所検索

年金事務所を、位置情報及び都道府県から検索することができます。

- 年金について相談

相談内容に応じて、日本年金機構や年金事務所の窓口のほか、関連するホームページのリンク先を案内します。



LINE公式アカウント「年金ポータル」の主な機能について

【ポータル画面】



○公的年金制度に加入して間もない方にもわかりやすく「わたしの年金」「みんなの年金」それぞれエピソードに分けて紹介します。

○知りたい項目をタップすると、それぞれのコンテンツに画面が切り替わります。



○公的年金と私的年金について、関係機関のホームページを幅広くカバー

○興味やトピックにあわせて知りたい情報にアクセスしやすい構成

○「水先案内人」が登場！みなさまを適切なホームページへと案内します



○年金について知りたいことを会話するように質問すると回答とアドバイスでわかりやすく説明します。

○年金について知りたいことに関連するパンフレットや動画、日本年金機構のホームページなどの閲覧ができます。



○GPSで最寄りの年金事務所を探したり、行きたい年金事務所を地図アプリとナビゲーション機能等を活用し「ルート案内」をすることができます。